

10. Příjem žádostí a dalších podání

Stížnosti a petice

Stížnost lze podat písemně i ústně. Při ústním podání sepíše příslušný pracovník se stěžovatelem záznam, který stěžovatel podepíše. Podání se posuzuje podle jeho obsahu, nikoli podle označení.

Centrální evidenci stížností vede odbor organizační a vnitřních věcí.

Petice se podávají pouze písemně a musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

Návrhy a podněty

Návrhy a podněty lze podat u jednotlivých odborů, podle jejich působnosti. Tímto není dotčena možnost občanů obrátit se na volené členy zastupitelstva včetně starosty a jeho zástupců.

Rozhodnutí

Rozhodnutí jsou vydávány jednotlivými odbory v přenesené působnosti na základě žádosti (návrhu) nebo z úřední moci. Doklady, které je žadatel povinen předložit k žádosti, na základě které má být vydáno rozhodnutí nebo jiné opatření, stejně tak jako místo, lhůtu a způsob, kde lze podat opravný prostředek (odvolání) proti rozhodnutí (opatření) příslušného odboru nebo orgánu obce, případné postupy a lhůty, které musí odbory či orgány obce dodržovat, jsou uvedeny u jednotlivých odborů, případně přímo u jednotlivých druhů rozhodnutí (opatření). Příslušné tiskopisy (žádosti, návrhy apod.) jsou k dispozici na příslušných odborech (pokud k žádosti nestačí neformální dopis). Jde-li o samostatnou působnost a rozhoduje-li příslušný orgán Města (rada, zastupitelstvo), neplatí opravné prostředky a lhůty dle obecného správního řízení, nestanoví-li zákon jinak.

Platné znění nejdůležitějších právních předpisů, podle kterých odbor jedná a rozhoduje je k nahlédnutí u jednotlivých odborů. Sbíрка zákonů ČR je uložena na majetkoprávním odboru, v úřední dny je možno nahlédnout.

Příjem podání

ústně, telefonicky: příslušný odbor městského úřadu

písemně: poštou na adresu Městského úřadu Mikulov, Náměstí 1, 692 01 Mikulov

na podatelnu Městského úřadu Mikulov, Náměstí 1, 692 01 Mikulov v provozní době:

Po 8,00 - 17,00

Út 8,00 - 15,30

St 8,00 - 17,00

Čt 8,00 - 15,30

Pá 8,00 - 12,30

na fax č. 519 444 500

e-mail: podatelna@mikulov.cz