

Vážení zákazníci,

tato stránka Vám pomůže při Vašem nákupu. Pokud preferujete telefonický nebo elektronický kontakt, obraťte se s důvěrou na pracovníky Turistického informačního centra Mikulov. Jsme rádi, že jste do našeho obchodu zavítali a doufáme, že s našimi službami budete spokojeni

- Provozovatel
- Co lze v této internetové prodejně koupit
- Reklamační řád
- Záruka vrácení peněz
- Reklamce služeb pošty
- Jak dodržujeme Vaše soukromí
- Jak nakupovat
- Způsob platby a poštovní náklady

Provozovatel:

Turistické informační centrum Mikulov
Náměstí 1, 692 01 Mikulov
Telefon a fax: 519 510 855
E-mail: tic@mikulov.cz, info@infomikulov.cz

Co lze v této internetové prodejně koupit

Internetový obchod Turistického informačního centra Mikulov je zaměřený na prodej knih, turistických informačních materiálů, map a dalších informačních a propagačních materiálů o městě a jeho okolí. Nabídka Turistického informačního centra Mikulov však zahrnuje řadu bezplatných materiálů, které můžete zdarma získat při návštěvě našeho města nebo Vám je pracovníci TIC rádi zašlou.

Z pohodlí vašeho domova si v klidu můžete vložit do košíku zboží, o které máte zájem a my vám ho pošleme poštou.

Knihy

Nabízíme Vám reprezentativní obrázkové publikace o městě Mikulově, o regionu v Podpálaví a některé další publikace z oblasti cestovního ruchu a turismu.

Informační materiály – průvodci

Nabídka informačních materiálů a průvodců o zdejších regionu bude jistě užitečná všem návštěvníkům našeho města a regionu. Průvodci Vás podrobně seznámí s nejkrásnějšími památkami a zůstanou Vám jako vzpomínka na nezapomenutelné chvíle strávené v našem městě.

Mapy

Nabízíme široký sortiment turistických a cykloturistických map, které obsahují trasy procházející zdejším regionem. Chcete-li navštívit Mikulov a jeho okolí, z naší nabídky si jistě vyberete mapu, která vám bude svým obsahem plně vyhovovat.

Reklamační řád

1. Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout bez zbytečného odkladu a o zjištěných vadách do 3 dnů informovat prodávajícího. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem) ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují. Písemné oznámení o zjištěných vadách uplatňuje kupující v místě sídla prodávajícího:

Turistické informační centrum Mikulov
Náměstí 1, 692 01 Mikulov
Telefon a fax: 519 510 855
E-mail: tic@mikulov.cz, info@infomikulov.cz

2. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.

3. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

4. Prodávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději do tří dnů od obdržení reklamace, o postupu a vyřízení.

Záruka vrácení peněz

Aby pro vás bylo nakupování opravdu bezrizikové, dodržujeme zásadu "Záruka vrácení peněz". Je nám jasné, že nemáte možnost si zboží námi nabízené předem prohlédnout. Můžete se zmýlit a můžete tak obdržet zboží, které skutečně naprosto nevyužijete.

Jestliže zjistíte bezprostředně po obdržení zboží, že vám z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, máte možnost ji bez uvedení důvodu vrátit a budou vám neprodleně zpět zaslány peníze (ať již bankovním převodem nebo složenkou).

Podmínkou vrácení peněz je:

1. Zboží musí být naprosto neporušené, v originálním neporušeném obalu, dobře zabalené, schopné dalšího prodeje
2. Zákazník musí odeslat zásilku do 14 dnů od obdržení zboží
3. Ve vracené zásilce musí být vložena kopie útržku z dobírkové nebo balíkové složenky.
4. Jsou vráceny pouze peníze za zboží, nikoli poštovné a balné. Zboží zasílejte pouze běžnou balíkovou poštou, dobírkou nebude přijata.

Zboží zašlete na adresu:

Turistické informační centrum Mikulov
Náměstí 1, 692 01 Mikulov
Telefon a fax: 519 510 855
E-mail: tic@mikulov.cz, info@infomikulov.cz

Důležité upozornění:

Tato služba se vztahuje pouze na území České republiky.

Informujte nás prosím i v případech, že obdržíte poškozenou zásilku. Bohužel nemůžeme za bezchybné doručení ručit, ale i těmito reklamacemi se zabýváme. Viz kapitola: Reklamáce služeb pošty.

Reklamáce služeb pošty

Vážení zákazníci, naše zboží k Vám putuje prostřednictvím České pošty, kterou jsme pro vás vybrali s ohledem nejen na cenu, ale i na kvalitu služeb. Přesto se může stát, že k vám přijde zásilka poškozená. Řiďte se prosím následujícími pokyny:

1. Zásilku si prosím vždy prohlédněte před doručovatelem.
2. V případě poškození obalu (pomačkaný, roztrhaný, rozmočený...) ihned s doručovatelem sepište protokol o poškození zásilky.
3. Nenechejte se doručovatelem přesvědčovat, že zásilka není dobře zajištěná. Aby k vám zboží přišlo v pořádku, ošetřujeme je velmi pečlivě.
4. Jakékoliv služby s poštou jsme připraveni řešit. V případě problému nás kontaktujte prosím do tří dnů na adrese:

Turistické informační centrum Mikulov
Náměstí 1, 692 01 Mikulov
Telefon a fax: 519 510 855
E-mail: tic@mikulov.cz, info@infomikulov.cz

Poškozené zásilky nemohou být vaší starostí a nesmí vám znepříjemňovat nakupování.

Jak dodržujeme vaše soukromí?

Respektujeme vaše soukromí, ale abychom vám mohli nabídnout hodnotné služby, potřebujeme znát některá vaše osobní data. Tato data chráníme před zneužitím. Přečtěte si prosím podrobnosti dále v tomto dokumentu.

Údaje, které zadáváte při objednávce:

Jako zákazník musíte při vaší objednávce uvést následující údaje. Jste-li fyzická osoba, jsou to:

- Jméno a příjmení
- Úplnou poštovní adresu
- Adresu elektronické pošty

Tyto informace jsou nezbytné pro vaši identifikaci jako kupujícího. Používáme je k realizaci a zaúčtování vaší platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží

a ke komunikaci s Vámi.

Požadujete-li doručování objednávek na jinou adresu, než je výše uvedená, můžete uvést ještě alternativní adresu dodání.

Nakupujete-li knihy jako právnická osoba musíte uvést také následující údaje o firmě:

- Jméno firmy
- Telefon
- Fax
- IČO
- DIČ
- Bankovní spojení

Tyto údaje nám umožní provést nezbytné účetní operace, vyhotovit daňový doklad obvykle vyžadovaný oběma stranami, popřípadě identifikovat vaši platbu učiněnou bankovním převodem. Zaručujeme Vám, že údaje nepředáme nikomu dalšímu a slouží pouze pro potřebu úspěšného vyřízení obchodní transakce.

Vážíme si vaší důvěry a chráníme Vaše soukromá data před zneužitím.

Váš souhlas

Používáním internetového obchodu Turistického informačního centra Mikulov souhlasíte s používáním informací o vás a vašich nákupech. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána v tomto dokumentu.

Jak nakupovat

Nakupování v naší virtuální prodejně je velmi snadné, postupujte prosím následovně:

1. V menu vlevo vyberte kategorii zboží, které chcete nakupovat.
 2. Naleznete prosím titul, který si přejete zakoupit.
 3. Našli jste požadovanou položku? Klikněte na tlačítko "OBJEDNAT". V této chvíli ještě není nic závazné, objednávku můžete kdykoli zrušit.
 4. Chcete-li koupit více položek, opět hledejte, prohlížejte, vybírejte a když bude mít zájem, tak i klikte na tlačítko "OBJEDNAT". Můžete nakoupit i více kusů od jednoho titulu vepsáním požadovaného počtu kusů do příslušného pole. Navýšení počtu kusů nelze učinit vícerym kliknutím na tlačítko "OBJEDNAT", položka bude v nákupním košíku stále zastoupena pouze jednou. Svou objednávku můžete kdykoliv změnit v "Nákupním košíku".
-
1. Jakmile je Váš výběr ukončen a přejete si zboží objednat, klikněte v "Nákupním košíku" na tlačítko "OBJEDNAT" (pokud nejste v "Nákupním košíku" klikněte vlevo v menu na odkaz "Nákupní košík"). Můžete zde ještě před objednávkou učinit poslední úpravy - vyřadit zboží, které nechcete nebo změnit počty objednaných kusů. Po úpravách klikněte na tlačítko "Přepočítat". Jestliže nyní souhlasíte s Vaší objednávkou klikněte na "OBJEDNAT".
 2. Nyní budete vyzváni k vyplnění údajů o Vás. Je to nutné, abychom věděli, kam máme Vaši objednávku zaslat. Po vyplnění údajů klikněte na odkaz "Odeslat objednávku".
 3. Na následující stránce se Vám zobrazí kompletní objednávka včetně celkové částky a částky za poštovné. V případě, že souhlasíte klikněte na "Potvrzení objednávky". Tím se objednávka stává z vaší i naší strany závaznou.
 4. Pokud je objednávka úspěšně odeslána, zobrazí se Vám v prohlížeči potvrzení Vaší objednávky a stejné potvrzení Vám přijde i e-mailem. Pozor, pokud vám potvrzení elektronickou poštou nepříjde, je možné, že se objednávka správně neuložila. Prosím v tom případě nás kontaktujte. Zásilka bude obsahovat daňový doklad a dodací list.
 5. Děkujeme za vaši objednávku.

Způsob platby a poštovní náklady

Objednané zboží Vám bude zasláno poštou na dobírku.

Cena poštovného:

Za zásilku na dobírku: od 65,- Kč (cena dobírky se odvíjí od hmotnosti a velikosti zboží podle platných tarifů České pošty).

Při zasílání zásilek přes Českou poštu se vám pošta pokusí zásilku nejprve doručit a v případě neúspěchu nechá balík uložený na podací poště vaší adresy po dobu 14 dní.

Pokud máte s doručením jakékoliv problémy, obraťte se na nás na známé adrese.

Jestliže při objednání vše proběhne v pořádku, bude Vám požadované zboží odesláno nejpozději do konce následujícího pracovního týdne ode dne přijetí a potvrzení Vaší objednávky.